



Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage

Zeitraum Juli bis September 2009

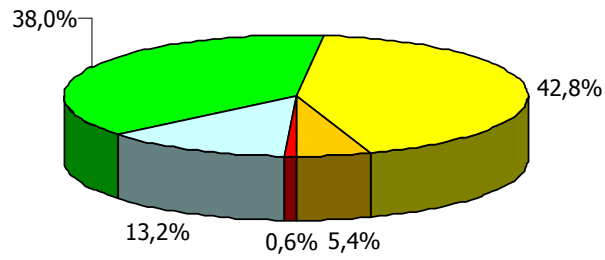
14.601 User wurden zur Umfrage eingeladen

1.635 davon haben daran teilgenommen

die Beteiligungsquote beträgt 11,2%

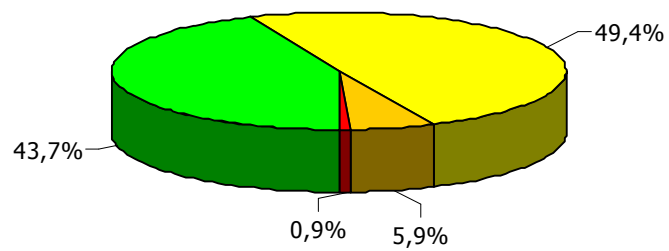


Wie zufrieden sind unsere Kunden mit LSL?



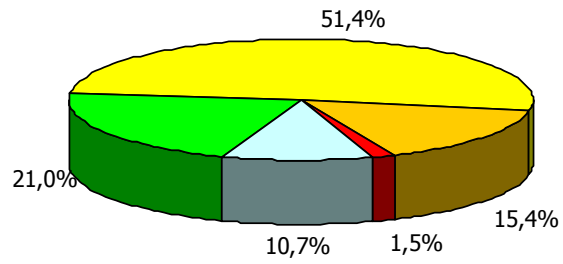
- voll zufrieden
- zufrieden
- teilweise zufrieden
- nicht zufrieden
- keine Angabe

Würden Sie LSL an Freunde oder Kollegen weiterempfehlen?



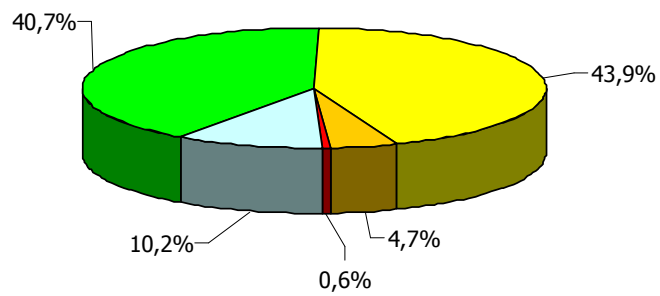
- ja, definitiv
- wahrscheinlich
- eher nicht
- definitiv nicht

Wie zufrieden sind unsere Kunden mit unseren Portalen?



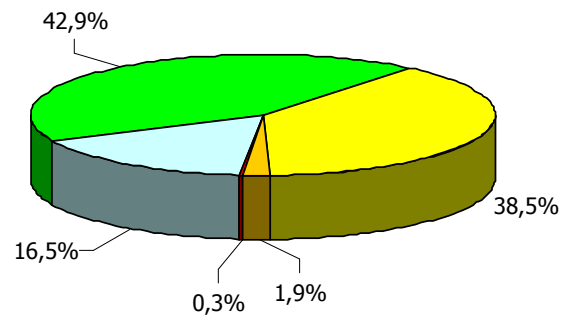
- voll zufrieden
- zufrieden
- teilweise zufrieden
- nicht zufrieden
- keine Angabe

Wie zufrieden sind unsere Kunden mit unsere Dienstleistungen?



- voll zufrieden
- zufrieden
- teilweise zufrieden
- nicht zufrieden
- keine Angabe

Wie zufrieden sind unsere Kunden mit unseren Mitarbeitern?



- voll zufrieden
- zufrieden
- teilweise zufrieden
- nicht zufrieden
- keine Angabe